

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №16" 01.09.2021-31.12.2024
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Дегтярск
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|---|--|--|---|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)* | фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2022)* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1 | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | 31.12.2022 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 31.12.2022 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 3 | | Разместить Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений | 31.12.2022 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 4 | | Разместить Лицензию на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 31.12.2022 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 5 | | Разместить План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке | 31.12.2022 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 6 | | Разместить Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 31.12.2022 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 7 | | Разместить Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 31.12.2022 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 8 | | Разместить Информацию об описании образовательных программ с приложением их копий | 31.12.2022 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 9 | | Разместить Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий | 31.12.2022 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 10 | | Разместить Информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий | 31.12.2022 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 11 | | Разместить Информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 31.12.2022 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 12 | | Разместить Информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 31.12.2022 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 13 | | Разместить Информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 31.12.2022 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 14 | | Разместить Информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | 31.12.2022 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 15 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|---|------------|----------------------------------|--|--|
| 16 | | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 31.12.2022 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 17 | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 31.12.2022 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 18 | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 31.12.2022 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 19 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 31.12.2022 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 20 | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: | 01.04.2024 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 21 | | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | 01.04.2024 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 22 | | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2024 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 23 | | наличие сменных кресел-колясок | 01.04.2024 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 24 | | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 01.04.2024 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 25 | Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими | Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.04.2024 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 26 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 43%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 01.04.2024 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 27 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%) | Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг | 31.12.2022 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 28 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%) | Повысить уровень доброжелательности персонала организации | 31.12.2022 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 29 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 31.12.2022 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 30 | 93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2022 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 31 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 31.12.2022 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |
| 32 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 31.12.2022 | Аверина Лариса Ивановна директор | | |