

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №16»



УТВЕРЖДЕНО  
директор МАОУ «СОШ №16»  
Л.И.Аверина

## **План мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности на 2018-2020 годы**

### **Пояснительная записка**

План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образования разработан в соответствии с нормативными актами Российской Федерации, Министерства общего и профессионального образования Свердловской области, локальными актами школы:

- Федеральный закон от 29.12. 2012 г.№273 -ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 31.10.2013 г. «Об организации работы по внедрению независимой системы оценки качества работы образовательной организации на территории Свердловской области»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года N 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказ Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 06.05. 2014 г. «Об утверждении Положения о независимой оценке качества образования государственных образовательных организаций Свердловской области, подведомственных Министерству общего и профессионального образования Свердловской

- Основная образовательная программа среднего общего образования МАОУ «СОШ N16»;
- Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МАОУ «СОШ №16».

План разработан в целях:

- формирования единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе;
- получения объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятия обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышения уровня информированности потребителей образовательных услуг;
- прогнозирования развития образовательной системы школы.

Задачи построения системы оценки качества образования:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности школы;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение стимулирующих доплат педагогам;
- расширение общественного участия в управлении образованием в школе;
- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

Предметами оценки качества образования являются:

1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая результаты ГИА);
- метапредметные результаты обучения;
- личностные результаты;
- достижения учащихся в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
- здоровье обучающихся;
- удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов.

2. Качество реализации образовательного процесса:

- основные образовательные программы;
- дополнительные образовательные программы;
- реализация учебных планов и рабочих программ педагогов;
- качество внеурочной деятельности;
- удовлетворенность учащихся и родителей уроками и условиями в школе.

3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- Материально -техническое обеспечение;
- Информационно -развивающая среда;
- Санитарно -гигиенические и эстетические условия;
- Медицинское сопровождение и питание;
- Психологический климат в школе;
- Кадровое обеспечение;

- Общественно -государственное управление

№№	Наименование мероприятия	Результат независимой оценки качества – рекомендации для МАОУ «СОШ №16»	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Сведения о ходе реализации мероприятия, фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	регулярно	Директор Л.И.Аверина, Шевелев И.В. .-ответственный за работу сайта	Освещение результатов работы школы на страницах городской газеты, городского сайта, сайта школы	Систематическое обновление информации
1.2.	Добавление новых разделов на сайте школы, отражающих деятельность школы	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	по мере необходимости	Директор Л.И.Аверина, Шевелев И.В. .-ответственный за работу сайта	Оформление стендов с информацией о работе школы	Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ОВЗ</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	постоянно	Директор Л.И.Аверина,	Приобретение мебели для организации внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС, оборудование для организации	

					массовых культурно-спортивных мероприятий	
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ. Адаптация ребенка с ОВЗ в коллективе сверстников, курсовая подготовка учителей-предметников, классных руководителей.	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	постоянно	Директор Л.И.Аверина, Завхоз Т.Н.Попова	Создание инфраструктуры для граждан с ОВЗ	
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. Подготовка и обсуждение предложений по улучшению	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	постоянно	Директор Л.И.Аверина, Заместители директора по УВР Г.Н. Карасева, С.Н. Барабанщикова	Повышение профессионализма организации. Отсутствие жалоб	.

	качества работы школы на заседаниях Педсовета, методических советов					
3.2	Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательных организаций «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации» Семинары, тренинги, дни психологической помощи	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	по мере необходимости	Директор Л.И.Аверина, Заместители директора по УВР Г.Н. Карасева, С.Н. Барабанщикова	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	
<b>4. Результативность деятельности организации.</b>						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Поддерживать на прежнем уровне предоставляемых образовательных услуг.	постоянно	Директор Л.И.Аверина, Заместители директора по УВР Г.Н. Карасева, С.Н. Барабанщикова	Повышение качества обученности. Отчет о выполнении муниципального задания	
4.2	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся в	Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Создать условия для получения	в течение учебного года.	Директор Л.И.Аверина, Заместители директора по УВР Г.Н.	Повышение имиджа школы, независимой оценки на информационных	

	соответствии с современными требованиями рынка труда.	образования с применением дистанционных образовательных программ. Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.		Карасева, С.Н. Барабанщикова	стендах образовательной организации	
4.3	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах. Проведение мероприятий с привлечением общественности с целью ознакомления с деятельностью школы и повышения её имиджа.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО</li> </ul>	в течение учебного года	Заместители директора по УВР Г.Н. Карасева, С.Н. Барабанщикова классные руководители	Информирование потребителей образовательных услуг	